

# Ciências Sociais e Aplicadas

# PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO (POP) NA COOPAF: UMA EXPERIÊNCIA JUNTO AO GRUPO PRODUTIVO DA COMUNIDADE ALTO DE FORA NO MUNÍCIPIO DE SERRINHA - BAHIA

Ana Paula de Jesus Gomes

IF Baiano Campus Serrinha- pauladejesus06mmg@gmail.com

Elaine de Lima Santos

IF Baiano Campus Serrinha - elaneelimaa@gmail.com

Glauciane Pereira dos Santos

IF Baiano Campus Serrinha - glauciane1126@gmail.com

Társyla Meireles da Silva

IF Baiano Campus Serrinha - tarsylameireles09@outlook.com

#### **RESUMO**

O presente projeto, cujo tema é, "Procedimento operacional padrão (POP) na COOPAF: uma experiência junto ao grupo produtivo da comunidade Alto de Fora no munícipio de Serrinha-Bahia" trata-se de uma pesquisa qualitativa, tendo como base metodológica a pesquisa-ação. Para a cooperativa de produção que trabalha de forma coletiva e que tem como intuito de atender uma demanda social, é importante que busquem alternativas que contribuam para o melhoramento das ações realizadas no processo produtivo, ou seja, são necessárias medidas que mantenham as características organolépticas padrão dos produtos processados. Diante disso, o objetivo deste trabalho foi demonstrar, por meio de revisão bibliográfica e pesquisa, a importância dos processos de gestão, utilizando o Procedimento Operacional Padrão (POP) como uma ferramenta de suporte na melhoria dos processos organizacionais. O procedimento operacional padrão (POP), contribuiu para que o grupo produtivo executasse com ainda mais presteza as etapas da higienização e organização de suas receitas, a fim de agregar valor aos seus produtos, quando forem comercializados, conseguindo estabelecer um produto com aspectos de qualidade e aparência mais equilibrada, mesmo sendo de forma coletiva.

Palavras-Chave: Agricultura Familiar, Cooperativismo, Procedimento Operacional Padrão – POP.





### Referências Bibliográficas

BIAZOTI, André; ALMEIDA, Natália; TAVARES, Patrícia (ORGs.). **Caderno de metodologias:** inspirações e experimentações na construção do conhecimento agroecológico /– 1. Ed. – Viçosa: Universidade Federal de Viçosa, 2017. 84 p.: il. color. Disponível em: <a href="http://base.socioeco.org/docs/d630d9ab58ff88e3b2b3ae1b63e95fed.pdf">http://base.socioeco.org/docs/d630d9ab58ff88e3b2b3ae1b63e95fed.pdf</a>. Acesso em: 20 de Novembro de 2019.

CAMARGO, Francisco Massoni de. Importância do Procedimento Operacional Padrão nas Empresas. Betalabs Blog. 2015. Disponível em: <a href="https://blog.betalabs.com.br/importancia-do-procedimento-operacional-padrao-nas-empresas/">https://blog.betalabs.com.br/importancia-do-procedimento-operacional-padrao-nas-empresas/</a>. Acesso em: 20 de Novembro de 2019.

PINHEIRO, José Walker de Matos. **Procedimento Operacional Padrão – POP**: Plataforma Escola1 (Portal do Aluno). Faculdade de Ciências Humanas e Sociais – AGES. Paripiranga / BA, 2016. Disponível em: <a href="https://www.faculdadeages.com.br/uniages/wp-content/uploads/2016/02/POP-Portal-do-Aluno-Acad%C3%AAmicos.pdf">https://www.faculdadeages.com.br/uniages/wp-content/uploads/2016/02/POP-Portal-do-Aluno-Acad%C3%AAmicos.pdf</a>. Acesso em: 04 de dezembro de 2019.

## Agradecimentos

Agradecemos ao grupo produtivo, por terem participado e contribuído com a execução deste projeto, visto que permitiu ampliar as experiências e aprendizados tanto para o grupo mediador, como para aos próprios cooperados, tendo em vista, a troca de conhecimentos e saberes. Agradecemos também, ao IF-Baiano e ao corpo docente presente nesta instituição, que possibilitou o desenvolvimento do trabalho e nos orientou para que este projeto fosse executado com prestezas e de forma coerente.