

Resumo: Gestão, tecnologias e processos

UM ESTUDO DE CASO SOBRE GESTÃO DE PESSOAS NUMA IES E O ACOLHIMENTO DE DOCENTES ORIUNDOS DE PAÍSES AFRICANOS

Silvani Silva de Almeida

Graduada em Administração Pública, Especialista em Gestão Pública em Saúde e Gestão Pública pela Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira - UNILAB. Redenção-Ceará. Mestranda em Saúde Coletiva pela Universidade Estadual de Feira de Santana-UEFS. Feira de Santana-Bahia. Email: silvanisilvadealmeida25@gmail.com

RESUMO: O estudo de pesquisa visou ressaltar a importância do acolhimento a docentes oriundos de países africanos na administração pública, através de um estudo de caso no setor de gestão de pessoas em uma instituição de ensino superior (IES) pública. O tema da pesquisa surgiu através da observação em admitir, receber e empregar docentes estrangeiros oriundos de diversos países da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CPLP), em especial do continente africano. De modo, que foi realizado um levantamento bibliográfico sobre os estudos, conceitos acerca da temática escolhida, na gestão pública, foi utilizada a metodologia exploratória, análise quali/quantitativa. A coleta de dados se deu por meio de uma entrevista semiestruturada, mediante termo de aceite para participar da pesquisa, que foi realizada através de formulário do *google forms*, compartilhado através do e-mail institucional realizada com os docentes africanos que aceitaram participar da pesquisa, bem como o chefe da gestão de pessoas da referida instituição. A coletados, procedeu-se à análise dos dados obtidos, o que permitiu análise dos resultados, um processo contínuo de acolhimento na gestão de pessoas, o plano de carreira para progressão docente, setor de saúde do trabalhador, o acompanhamento, perícia admissional, perícia saúde e ambos com vinculação a gestão de pessoas, acerca da saúde desde a admissão e permanência dentro da instituição. Nessa perspectiva, o objetivo principal deste trabalho consistia em analisar a importância da gestão de pessoas na universidade, e o papel desempenhado pela IES, no acolhimento de servidores de diversos países africanos. Instituição estudada, apresentou resultado favorável, nessa perspectiva, podem direcionar a instituição sobre a criação de uma política de acolhimento voltado a promoção de saúde ou não se assim a gestão superior decidir. Ao concluir a pesquisa, acreditou que todos os objetivos foram alcançados, convém ressaltar a limitação desta pesquisa, pois a entrevista ocorreu em período de férias docente, revelando que embora a dificuldade, houve uma boa adesão por parte dos participantes, a importância do papel desempenhado pela instituição no acolhimento de servidores de diversos países africanos, como uma fonte de informação para a criação da referida política dentro da instituição, para que estrangeiros chegando no Brasil, estes não sintam tanta dificuldade no país e dentro do ambiente de trabalho.

Palavras-chaves: Gestão em Saúde; Acesso aos Serviços de Saúde; Rede de Serviços de Saúde; Atenção Primária em Saúde.