CADERNOS MACAMBIRA

ISSN 2525-6580, Serrinha, Bahia - v.8, n. especial 1, 2023. https://doi.org/10.59033/cm.v8iespecial1.1105
Anais do VI Seminário de Pesquisa, Extensão, Inovação e Cultura do Território do Sisal

NIVELAMENTO EM INFORMÁTICA BÁSICA COMO INSTRUMENTO DE INCLUSÃO DIGITAL

BASIC COMPUTER LITERACY LEVELING AS A TOOL FOR DIGITAL INCLUSION

Antonia Farias Santos[1], Carlos Eduardo Carvalho Hermógenes[2], Evelly Keise Santos Lopes[3], Lucas Silva Santos[4], José Honorato Ferreira Nunes[5]

[1] Graduanda em Licenciatura em Ciência da Computação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia, *Campus* Senhor do Bonfim – Bahia, Brasil. E-mail: antoniafariaslucas@gmail.com.
[2] Graduando em Licenciatura em Ciência da Computação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia, *Campus* Senhor do Bonfim – Bahia, Brasil. E-mail: liermogenescarloseduardo@gmail.com.
[3] Graduanda em Licenciatura em Ciência da Computação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia, *Campus* Senhor do Bonfim – Bahia, Brasil. E-mail: evellykeiselopes@gmail.com.
[4] Graduando em Licenciatura em Ciência da Computação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia, *Campus* Senhor do Bonfim – Bahia, Brasil. E-mail: lucassil789as@gmail.com.
[5] Especialista em Gestão da Informação pela Faculdade Santíssimo Sacramento. Professor do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Baiano – Campus Senhor do Bonfim – Bahia, Brasil. E-mail: honoratonunes@gmail.com.

Recebido: 25/10/2023 - **Revisado**:27/11/2023 - **Aceito**: 03/12/2023 - **Publicado**: 07/12/2023

RESUMO: Esta escrita aborda uma oficina de nivelamento em informática realizada pelos bolsistas do Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência (PIBID) no Campus Senhor do Bonfim-BA do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Baiano (IF Baiano). A ênfase da oficina concentrou-se na promoção da inclusão digital, visando nivelar os conhecimentos em informática básica dos alunos ingressantes no ensino médio integrado em informática e agropecuária. O curso, ministrado em quatro aulas, abordou conceitos computacionais, prática com mouse e digitação. Destacou-se a importância da observação controlada e sistemática na pesquisa qualitativa como metodologia. O objetivo primordial foi proporcionar conhecimentos essenciais para uma inclusão digital eficaz, utilizando recursos como computadores, projetor e material impresso. Ao longo do nivelamento, os estudantes demonstraram progresso na execução de tarefas tanto básicas quanto avançadas em informática. Os resultados obtidos destacaram a relevância da inclusão digital, evidenciando lacunas de conhecimento prático em muitos alunos. Este estudo ressalta a importância de iniciativas similares nas instituições educacionais para fortalecer a formação em informática e promover uma inclusão digital abrangente.

Palavras-Chave: Tecnologias Digitais; Educação tecnológica; Desenvolvimento Digital.

ABSTRACT: The text describes a computer literacy workshop conducted by the scholarship holders of the Institutional Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência (PIBID) at the Campus Senhor do Bonfim-BA do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Baiano (IF Baiano). The workshop focused on promoting digital inclusion, aiming to level the basic computer knowledge of students entering integrated high school programs in computer science and agriculture. The course, taught in four sessions, covered computational concepts, mouse practice, and typing. The importance of controlled and systematic observation in qualitative research was emphasized as a methodology. The primary objective was to provide essential knowledge for effective digital inclusion, utilizing resources such as computers, projectors, and printed materials. Throughout the leveling

Este trabalho está licenciado sob uma Licença Internacional Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International

process, students demonstrated progress in both basic and advanced computer tasks. The results obtained highlighted the relevance of digital inclusion, revealing practical knowledge gaps in many students. This study underscores the importance of similar initiatives in educational institutions to strengthen computer education and promote comprehensive digital inclusion.

Keywords: Digital Technologies; Technological Education; Digital Development.

INTRODUÇÃO

A informática pode ser nomeada como “informação automática”, ou seja, a utilização de métodos e técnicas no tratamento automático da informação. Para tal, é preciso uma ferramenta adequada: o computador eletrônico.

O uso da Informática na educação, contribui para o desenvolvimento, autonomia e domínio das tecnologias digitais, logo, se torna um instrumento na inclusão digital. Pois, com o conhecimento adquirido através de informática, preparamos esses estudantes para serem ágeis e criteriosos na filtragem de informações, consequentemente, não serão enganados no mundo digital. Não serão meros espectadores, mas conhecedores e capazes de discernir o que está acontecendo em seu meio social.

Afinal, o que é inclusão digital e como a Informática pode contribuir para incluir pessoas no mundo digital? Inclusão digital é um esforço para garantir que todos possam participar, contribuir e se beneficiar do mundo digital.

Para Pasche e Piccoli (2014, p. 1) a importância da informática na educação tem compatibilidade com o mundo tecnológico em que vivemos. Hoje em dia, vivemos num mundo tecnológico, onde a informática está presente em todos os meios, que fazem parte deste contexto, sendo um dos meios importantes que ajuda no desenvolvimento e na formação educacional dos indivíduos desde criança até a fase adulta.

> O computador é uma realidade presente no mundo contemporâneo, de modo que fica impossível ignorar sua importância nas atividades humanas. Ele participa diretamente das atividades do cotidiano das pessoas e das instituições. (MOREIRA; MARTINS; DOS SANTOS, 2014, p. 1).

Segundo Matos (2011). Não se pode cobrar um bom desempenho das escolas se elas estiverem décadas atrás do que já é normal nas práticas sociais,

pois há escolas com salas de informática, onde a estrutura física aparentemente sustenta a ideia de escola munida de tecnologias, mas em face, não há apropriação das mesmas o que acaba tornando o uso atípico.

Segundo dados do Instituto de Tecnologia de Massachusetts (MIT), os conteúdos falsos se espalham 70% mais rápido que as notícias verdadeiras. Para os entrevistados, esta questão está relacionada ao fato de que muitas pessoas não sabem identificar conteúdos fictícios.

Este trabalho teve como objetivo verificar o nível de conhecimento, na área de informática, dos alunos ingressantes no ensino médio integrado, buscando promover acesso a essas habilidades, para os estudantes que não possuíam as noções básicas de uso do computador.

METODOLOGIA

O nivelamento em informática básica, foi realizado com o intuito de aprimorar os conhecimentos e compreender a importância da informática como uma ferramenta para a inclusão digital para os alunos ingressantes do ensino médio integrado em Informática e Agropecuária do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Baiano - IF Baiano, Campus Senhor do Bonfim-BA.

Este trabalho é definido como uma pesquisa qualitativa, porque recolhemos informações bem específicas, e pudemos avaliar a subjetividade dos sujeitos. Ludke e André (1986) apontam três métodos de coleta de dados utilizados na pesquisa qualitativa: observação, entrevista e pesquisa ou análise documental. A *observação* é um método de análise visual que consiste em se aproximar do ambiente natural em que um determinado fenômeno ocorre, visando chegar mais perto da perspectiva dos sujeitos investigados. Precisa ser, antes de tudo, controlada e sistemática, o que implica a existência de um planejamento cuidadoso do trabalho a ser realizado.

O curso de nivelamento em Informática básico foi organizado e ministrado pelos bolsistas do Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência - PIBID, com o auxílio do supervisor do programa. Inicialmente, foi elaborado um plano de aula, contendo informações gerais, objetivos, conteúdo programático,

metodologia de ensino, cronograma e recursos necessários. Além disso, foram produzidos slides com todo o conteúdo a ser utilizado nas aulas.

Reforço em informática básico, teve uma carga horária de oito horas, divididas em quatro aulas de duas horas cada. Na primeira aula, foi apresentada uma introdução à informática e a sua importância no mundo digital, abordamos a sua notabilidade, pois para usufruir do mundo digital de verdade, é preciso estar atento a tudo que está acontecendo na sociedade e não ser somente um espectador. Abordamos também os conceitos computacionais, sendo aberto um computador para demonstrar de forma prática seus principais componentes. Na segunda aula, os alunos participaram de uma atividade prática na qual desenvolveram habilidades com o mouse utilizando o programa Paint, objetivando melhorar o desempenho no uso do mouse. Na terceira e quarta aula, os estudantes praticaram a digitação com o auxílio de websites específicos.

As atividades de nivelamento, foram realizadas nos laboratórios de informática do IF Baiano, nos quais foram disponibilizados todos os equipamentos necessários para a realização das aulas, tanto para os ministrantes quanto para os estudantes. Foram utilizados computadores, projetor, material impresso e lousa. Fornecendo assim um ensino de qualidade, no qual os alunos pudessem adquirir o máximo de conhecimento para iniciar as aulas sabendo o básico da informática, e ter uma inclusão digital com habilidade e conhecimento.

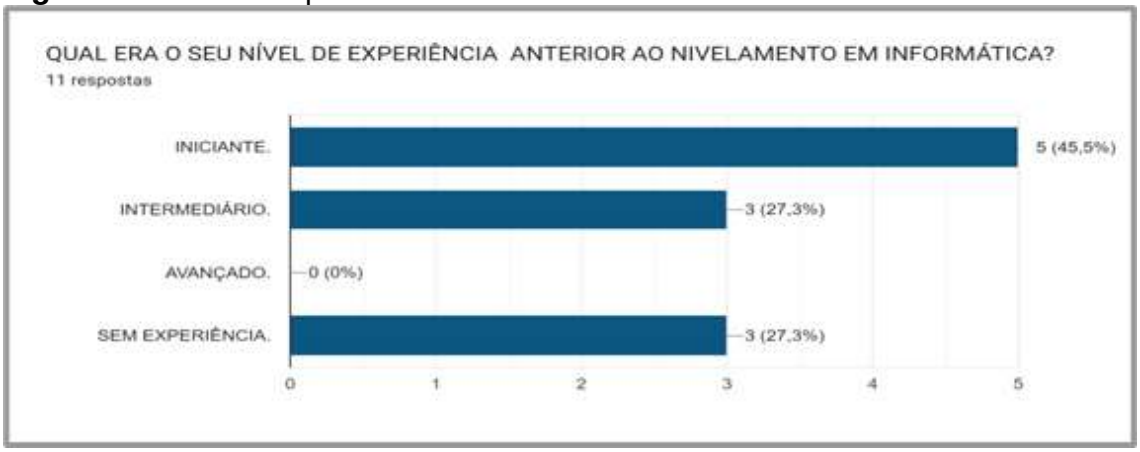
.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Durante a condução do nivelamento, notou-se um claro progresso por parte dos estudantes no domínio da informática e de suas respectivas ferramentas. De maneira abrangente, a maioria consegue executar com sucesso as tarefas práticas sugeridas, abrangendo desde ações básicas, como ligar e desligar o computador e criar pastas, até tarefas mais avançadas, como a utilização de softwares para a digitalização e formatação de textos. Durante a oficina ficou evidente que, embora a tecnologia esteja presente na vida da grande maioria dos estudantes que participaram do minicurso, apenas alguns

deles tinham experiência e competência no uso de um computador, como podemos observar nas figuras 1 e 2.

Figura 1. Nível de experiência anterior a oficina.



Fonte: Autores, 2023.

Figura 2. Experiência atual em Informática



Fonte: Autores, 2023.

Os resultados alcançados nas oficinas de nivelamento destacaram a importância da inclusão digital, revelando o progresso dos estudantes no uso do computador e nas competências necessárias para a realização de tarefas computacionais básicas. Tornou-se evidente que muitos alunos, mesmo em plena era digital, possuem lacunas significativas no conhecimento prático de informática, limitando seu uso principalmente a atividades recreativas. Por fim, é importante destacar a necessidade de as instituições educacionais realizarem a implementação de oficinas de nivelamento de Informática, a fim de garantir a inclusão digital aos alunos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em resumo, o nivelamento em informática básica representa uma ferramenta significativa para fomentar a inclusão digital. Por meio do conhecimento em informática, é viável ajustar-se de maneira mais eficaz ao contexto social, adquirindo a habilidade de discernir as informações direcionadas a cada indivíduo no mundo digital. Os estudantes assimilaram as informações de maneira satisfatória e compreenderam a relevância da informática no contexto da inclusão digital, reconhecendo a importância de familiarizar-se e dominar as ferramentas pertinentes para uma verdadeira integração na era digital.

REFERÊNCIAS

DE MATTOS, C. M. **A Escola como Espaço de Inclusão Digital:** Facetas da inclusão digital, caracterizando-se em sua maioria em uma pesquisa de campo. 2011. Disponível em: https://monografias.brasilescola.uol.com.br/matematica/a-escola-como-espaco-inclusao-digital.htm. Acesso em: 20 out. 2023.

LUDKE, M. e ANDRÉ, M. E. D. A**. Pesquisa em educação: abordagens qualitativas.** São Paulo: EPU, 1986. Disponível em: https://www.scielo.br/j/resr/a/zYRKvNGKXjbDHtWhqjxMyZQ/#:~:text=Segundo%20Denzin%20e%20Lincoln%20(2006,as%20pessoas%20a%20eles%20conferem. Acesso em: 24 out. 2023

PASCHE I. M.; PICCOLI J. J.M. **A Importância da Informática na Educação Escolar.** 2014. Anais do SENID, 3º Seminário Nacional de Inclusão Digital do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul. Disponível em: https://www.passeidireto.com/arquivo/32334937/importancia-da-informatica-na-educacao-escolar. Acesso em: 20 out. 2023.

UFJF - Universidade Federal de Juiz de Fora. **Mídias sociais e jornalismo:** os perigos da desinformação.30 de junho de 2023. Disponível em: https://www2.ufjf.br/noticias/2023/06/30/midias-sociais-e-jornalismo-os-perigos-da-desinformacao/. Acesso em: 21 out. 2023.